



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



KLAIPĖDOS ERNESTO GALVANAUSKO  
PROFESINIO MOKYMO CENTRAS



# InTheLoop4VET

**Ο2-Τ4: Ανάπτυξη εκπαιδευτικού οδηγού για  
τη δημιουργία μηχανισμών  
ανατροφοδότησης σε ιδρύματα ΕΕΚ**

**Τύπος Αποτελέσματος: Πνευματικό Αποτέλεσμα**

**KLAIPEDA ERNESTAS GALVANAUSKAS VOCATIONAL  
TRAINING CENTRE**

**Δεκέμβριος 2020**



Ακρωνύμιο έργου: InTheLoop4VET

Όνομασία έργου: Ανάπτυξη εκπαιδευτικού οδηγού για τη δημιουργία συστημάτων ανατροφοδότησης σε ιδρύματα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης

Κωδικός Έργου: 2019-1-SE01-KA202-060542

#### **Ιστορικό του εγγράφου**

Έκδοση	Ημερομηνία	Αλλαγές	Τύπος αλλαγών	Παραδόθηκε από
Έκδοση 1.0	10/01/2020	Αρχικό έγγραφο	-	Klaipėda Ernestas Galvanauskas vocational training centre

#### **Πληροφορίες εγγράφου**

Όνομα αναγνωριστικού εγγράφου: 2020-01-10\_InTheLoop4VET\_PMI\_Quality Assurance Plan

Τίτλος εγγράφου: Ανάπτυξη εκπαιδευτικού οδηγού για τη δημιουργία συστημάτων ανατροφοδότησης σε ιδρύματα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης

Τύπος αποτελέσματος: Πνευματικό αποτέλεσμα

Ημερομηνία παράδοσης: 21/05/2020

Τύπος δραστηριότητας: Training Guide

Υπεύθυνος δραστηριότητας: Klaipėdos Ernesto Galvanauskas Profesinio Mokymo Centras

Επίπεδο διάχυσης: Δημόσιο

#### **Αποποίηση ευθυνών**

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν. Το παρόν έγγραφο αποτελεί ιδιοκτησία της κοινοπραξίας InTheLoop4VET. Το υλικό του έργου που



αναπτύσσεται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων διαχείρισης και υλοποίησης του έργου δεν επιτρέπεται να αντιγραφεί ή να διανεμηθεί σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συμφωνία της κοινοπραξίας InTheLoop4VET.

## Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή.....	4
2	Μεθοδολογικά Στοιχεία για την δημιουργία ή βελτίωση της Απόδοσης του Κύκλου Ανατροφοδότησης.....	5
2.1	Αξιολόγηση .....	5
2.2	Τι είναι ένας δείκτης ;.....	6
3	Παραδείγματα τρόπων καταγραφής της ανατροφοδότησης των αποφοίτων σε διάφορες χώρες.....	7
3.1	Promea – Ελλάδα .....	7
3.2	Folkuniversitetet – Σουηδία.....	7
3.3	Klaipėda Ernestas Galvanauskas Vocational Training Centre – Λιθουανία .....	8
3.4	CIPFP VALLE DE ELDA.....	8
3.5	ENBB – Γερμανία .....	9
3.6	Σύνοψη .....	9
4	Καταγραφή αποφοίτων σε εθνικό επίπεδο .....	9
4.1	Εργαλεία .....	10
4.2	Χρήση.....	10
5	Καταγραφή των αποφοίτων σε επίπεδο Ινστιτούτων .....	10
5.1	Εργαλεία .....	10
5.2	Χρήση.....	11
6	Μέθοδοι καταγραφής: Έρευνες και διοικητικά δεδομένα .....	11
6.1	Έρευνες .....	11
6.2	Χρήση ερευνών .....	12
6.3	Διοικητικά δεδομένα.....	12
7	Μεθοδολογία της συλλογής δεδομένων .....	13



8	Σύνδεση της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με την αγορά εργασίας μέσω της παρακολούθησης αποφοίτων. ....	13
9	Βασικά χαρακτηριστικά και δείκτες των δραστηριοτήτων παρακολούθησης των αποφοίτων σε επίπεδο συστήματος .....	14
10	Επισκόπηση των προτύπων για τη διάκριση των δεδομένων .....	15
10.1	Ποσοστό ανδρών και γυναικών αποφοίτων.....	15
10.2	Η επιρροή της ιθαγένειας του αποφοίτου στην επιλογή εργοδότη.....	16
10.3	Επηρεάζει η εθνικότητα του εργαζομένου την επιλογή του εργοδότη; .....	16
10.4	Ποσοστό των αποφοίτων που εργάζονται στην ειδικότητα και εκτός ειδικότητας. ....	16
10.5	Επαγγέλματα που έχουν μεγαλύτερη ζήτηση και που έχουν μικρότερη. ....	16
10.6	Το επίπεδο γνώσεων των αποφοίτων μετά την αποφοίτηση για την απασχόληση, καθώς και οι θεωρίες και πρακτικές που χρειάζονται οι απόφοιτοι πριν από την απασχόληση. ....	17
10.7	Πόσο διαρκεί η εύρεση εργασίας μετά την αποφοίτηση; .....	17
11	Επιλογή του τομέα προσαρμογής/παρέμβασης και παρακολούθηση της εφαρμογής των αλλαγών και της πορείας της θεσμικής προσαρμογής.....	17
12	Μεθοδολογία.....	18

## 1. Εισαγωγή

Αυτή εργασία επικεντρώνεται στην ανάπτυξη ενός Εκπαιδευτικού Οδηγού Κύκλου Ανατροφοδότησης. Ο Οδηγός απευθύνεται σε παρόχους ΕΕΚ που επιθυμούν να εγκαταστήσουν με ευκολία ή να αναβαθμίσουν τον Κύκλο Ανατροφοδότησής τους αυξάνοντας έτσι τις δυνατότητες τους στην εκμετάλλευση δεδομένων ανατροφοδότησης βελτιώνοντας την ποιότητα παροχής σε επίπεδο παρόχου.

Ο Εκπαιδευτικός Οδηγός περιέχει μεθοδολογικά στοιχεία για την δημιουργία ή βελτίωση της απόδοσης του κύκλου ανατροφοδότησης στη βάση καταγραφής δεδομένων για σκοπούς ίδιας αυτό-αξιολόγησης. Αυτό το τμήμα θα εξηγήσει με λεπτομέρεια ποια βήματα πρέπει να ακολουθηθούν για να επιτευχθεί αυτό. Περιέχει ακόμα ένα οδηγό για την βελτιστοποίηση δεδομένων, οργάνωση και μεθοδολογικά τμήματα, στοχεύοντας στην βελτίωση ανεξάρτητων στρατηγικών λήψης αποφάσεων για παρόχους ΕΕΚ. Ο Οδηγός περιέχει ακόμη πληροφορίες για το πώς να γίνει χρήση του ψηφιακού εργαλείου για καλύτερη κατανόηση της συσχέτισης δεδομένων και την καταγραφή σχετικών πληροφοριών όταν σχεδιάζουμε πώς να



οργανώσουμε ή ζητήσουμε (εντός άλλων κύκλων ανατροφοδοτήσεων) αλλαγές στην παροχή εκπαίδευσης.

Ο Οδηγός Εκπαίδευσης χρησιμοποιεί δεδομένα και έρευνα που είχε γίνει από άλλους συμμετέχοντες στο έργο.

### 1.2. Ποιο είναι το κοινό στο οποίο στοχεύει ο Οδηγός ;

Πολλά κέντρα ΕΕΚ παροχής συνήθως δεν έχουν έναν επίσημο ή ανεπίσημο τρόπο συλλογής ανατροφοδότησης από τους σπουδαστές και τρίτα μέρη για την αυτό-αξιολόγηση. Αυτός ο Εκπαιδευτικός Οδηγός στοχεύει να βοηθήσει τους παρόχους ΕΕΚ ανά την Ευρώπη να εγκαταστήσουν ένα σύστημα κύκλου ανατροφοδότησης το οποίο θα βοηθήσει στην ανάπτυξη της ποιότητας του κεντρικού συστήματος. Καθώς τις περισσότερες φορές δεν υπάρχει είδος επαγγελματία που να εργάζεται με τέτοιο είδος δεδομένων, ο οδηγός είναι προσβάσιμος για αρχάριους ή όποιον είναι υπεύθυνος για την δημιουργία του κύκλου ανατροφοδότησης. Οδηγεί τον εκπαιδευόμενο μέσα από συγκεκριμένα βήματα στο πώς να ξεκινήσει και εισαγάγει παραδείγματα καλής χρήσης σε άλλες χώρες.

### 1.3. Ποιος είναι ο στόχος του Εκπαιδευτικού Οδηγού;

Ο Οδηγός στοχεύει στο να βοηθήσει τους παρόχους ΕΕΚ να εγκαταστήσουν έναν κύκλο ανατροφοδότησης ο οποίος θα συνδράμει στην συλλογή δεδομένων και θα αυξήσει την ποιότητα των παραμέτρων που χρειάζονται αναθεώρηση και ρύθμιση (π.χ. ύλη και προγράμματα, μέσα εκπαίδευσης, υπηρεσίες καθοδήγησης, πρότυπα και παρεχόμενες δυνατότητες). Επίσης περιλαμβάνει χρήσιμες οδηγίες για το τι συνιστά ένα καλό παράδειγμα και τι όχι σε ότι έχει να κάνει με θέματα που προκύπτουν κατά την διαδικασία. Πιθανούς τρόπους συλλογής δεδομένων και ένα ψηφιακό εργαλείο το οποίο θα βοηθήσει στην εφαρμογή του κύκλου ανατροφοδότησης. Η κύρια λειτουργία του αποτελέσματος αυτού είναι η εκπαίδευση των παρόχων ΕΕΚ στην στρατηγική ταυτοποίηση των κατάλληλων τρόπων χρήσης δεδομένων καταγραφής για την παρακολούθηση όποια παράμετρο της ποιότητας της παροχής.

## 2 Μεθοδολογικά Στοιχεία για την δημιουργία ή βελτίωση της Απόδοσης του Κύκλου Ανατροφοδότησης

### 2.1 Αξιολόγηση

Για να έχει νόημα η ποιότητα της επαγγελματικής εκπαίδευσης δυο σημαντικοί παράγοντες απαιτούνται: Μια εσωτερική πιστοποίηση με τις διαδικασίες, τις δεξιότητες και τα εργαλεία προς αξιολόγηση καθώς



και τα επίπεδα ελέγχου ποιότητας. Μια εξωτερική πιστοποίηση, βασισμένη σε μια εξωτερική συσκευή ελέγχου, με τα απαραίτητα εργαλεία ώστε να αξιολογηθεί έμπιστα η ληφθείσα ποιότητα. Οι ιδέες της ποιότητας και του ελέγχου απαιτούν, στο εκπαιδευτικό πεδίο, να λογίζονται μαζί. Με άλλα λόγια, είναι απαραίτητο να εγκατασταθούν οι αναφορές ποιότητας για την εκπαίδευση γενικότερα και για την επαγγελματική εκπαίδευση ειδικότερα, ώστε να γίνει η αξιολόγηση της επαγγελματικής εκπαίδευσης. Η ιδέα της ποιότητας γίνεται κατανοητή από την επίτευξη της βελτίωσης της επαγγελματικής εκπαίδευσης με όρους αποτελέσματος/αποτελεσματικότητας καθώς και από την ανάλυση την σχέσης μεταξύ των προσπαθειών των υπαλλήλων και των αποτελεσμάτων / αποτελεσματικότητας. Όταν αξιολογείτε την ποιότητα είναι πολύ σημαντικό να ορίσετε τους δείκτες. Για παράδειγμα ποια είναι τα κριτήρια, οι παράγοντες και τα επιτεύγματα ή οι στόχοι του κέντρου; Ο σκοπός είναι να οριστεί ο στόχος του παρόχου ΕΕΚ. Ο στόχος αυτός μπορεί να οριστεί από μια εξωτερική πηγή σε κάποιες περιπτώσεις ( για παράδειγμα το Υπουργείο Εκπαίδευσης). Είναι όμως επίσης η αξιολόγηση του συστήματος να γίνεται στη βάση των αυτό αξιολογήσεων κάθε κέντρου, επομένως είναι απαραίτητο τα κέντρα να έχουν διαδικασίες και εργαλεία που να τους επιτρέπουν να αξιολογούν και να αυτοελέγχου τα επίπεδα της ποιότητας που επιτυγχάνουν. Οι δείκτες ποιότητας καθιστούν εφικτή την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας από τους παρόχους ΕΕΚ και της απόδοσης της κεντρικής διαχείρισης..

Ένα από τα μεγαλύτερα προβλήματα είναι η βελτίωση της επαγγελματικής εκπαίδευσης των κέντρων καθώς αυτή στερείται αξιόπιστων πληροφοριών ώστε να ενσωματώσει τόσο την διεύθυνση διαχείρισης όσο και εκπαίδευσης στην λήψη αποφάσεων. Αυτό το τμήμα του Οδηγού στοχεύει στο να βοηθήσει στην εγκαθίδρυση ενός συστήματος δεικτών που θα είναι βοηθητικό για τους παρόχους ΕΕΚ και είναι κοινά αποδεκτό από όλους τους ενδιαφερόμενους ( καθηγητές, διοικητικούς κ.α.) του κέντρου εκπαίδευσης και θα ήταν χρήσιμο στην διαδικασία λήψης αποφάσεων για κάθε κέντρο ξεχωριστά και για το ρυθμισμένο εκπαιδευτικό σύστημα ως σύνολο.

## 2.2 Τι είναι ένας δείκτης ;

1. Πρέπει να συνδέονται άμεσα με ένα συγκεκριμένο σκοπό του κέντρου ΕΕΚ.
2. Οι δείκτες θα πρέπει να αποφεύγεται να εξαρτώνται από εξωτερικούς παράγοντες όπως η κατάσταση της χώρας ή πράξεις τρίτων μερών, είτε αυτοί είναι δημόσιοι είτε ιδιωτικοί.
3. Πρέπει να είναι ξεκάθαροι και κατανοητοί σε όλα τα επίπεδα δημόσιας διοίκησης καθώς και των δημόσιων χρηστών (μαθητών και καθηγητών).
4. Οι δείκτες πρέπει να προέρχονται από συμμετοχικές διαδικασίες οι οποίες κατά την διαδικασία ανάπτυξης πρέπει να συμπεριλαμβάνουν όλους τους σχετιζόμενους παράγοντες με τέτοιο τρόπο όπου η νομιμότητα να διασφαλίζεται και επίσης η αφοσίωση στις εργασίες αξιολόγησης και μέτρησης.



Οι μετρήσεις αυτών των δεικτών προορίζονται για την αξιολόγηση της δραστηριότητας, παραγωγικότητας και ποιότητας της υπηρεσίας που παρέχεται από κάθε εκπαιδευτικό οργανισμό. Συνοπτικά, η μέτρηση πρέπει να παρέχει ένα προφίλ του τι χρειάζεται κάθε οργανισμός.

### 3 Παραδείγματα τρόπων καταγραφής της ανατροφοδότησης των αποφοίτων σε διάφορες χώρες

#### 3.1 Promea – Ελλάδα

Το ενσωματωμένο σύστημα καταγραφής PRAXIS του παρόχου ΕΕΚ PRAXIS το οποίο έχει γραφείο συμβουλευτικής και επαγγελματικής κατάρτισης και προσφέρει στους σπουδαστές του και αποφοίτους υπηρεσίες όπως ανάπτυξη βιογραφικού/συνοδευτικής επιστολής και προώθησή τους σε εταιρείες συνοδευόμενα από συστατική επιστολή, παρέχει ακόμη συνεχή υποστήριξη από το Τμήμα Επαγγελματικής Προώθησης με οδηγίες σε νομικά εργασιακά θέματα κ.α. Το ΕΕΚ PRAXIS εφαρμόζει μια συστηματική καταγραφή της επαγγελματικής αποκατάστασης των αποφοίτων του μέσα από το ενσωματωμένο σύστημα καταγραφής PRAXIS. Μερικές συγκεκριμένες πληροφορίες σε αυτό το σύστημα καταγραφής δεν μπορούν να ληφθούν, καθώς κάποιος θα έπρεπε να έχει ειδική πρόσβαση στην βάση δεδομένων του παρόχου.

Ο Εθνικός Οργανισμός για την Πιστοποίηση Προσόντων Επαγγελματικού Προσανατολισμού και Επαγγελματικής -ΕΟΠΠΕΠ- είναι ένας οργανισμός που επενδύει στην καλύτερη ποιότητα και πιο αποτελεσματικές υπηρεσίες δια βίου εκπαίδευσης στην Ελλάδα. Σκοπός του είναι η σύνδεση της ΕΕΚ με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας, βελτιώνοντας τις δεξιότητες των ανθρώπων, ενισχύοντας τις επαγγελματικές τους προοπτικές και την κοινωνική συνοχή. Ο ΕΟΠΠΕΠ είναι το Εθνικό σημείο Αναφοράς στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση και εκπροσωπεί την Ελλάδα στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο για την Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EQAVET).

#### 3.2 Folkuniversitetet – Σουηδία

LADOK είναι διοικητικό σύστημα μαθητών που χρησιμοποιείται σε όλα τα πανεπιστήμια της Σουηδίας και κολλέγια. Είναι ένα σύστημα καταγραφής φοιτητών και ταξινόμησης των αρχείων. Το LADOK έχει συνδυασμό δεδομένων και μια σχεδιασμένη βάση δεδομένων που επιτρέπει την καταγραφή των φοιτητών πριν την είσοδό τους, κατά την διάρκεια και μετά την αποφοίτηση σε επίπεδο προγραμματισμού.

Η Σουηδική Εθνική Αρχή για την Ανώτατη Εκπαίδευση είναι μια Κυβερνητική Υπηρεσία που επιβλέπει το σουηδικό σύστημα δημόσιων σχολείων για παιδιά και ενήλικες.

Η Σουηδική Εθνική Αρχή για την Ανώτατη Εκπαίδευση παρακολουθεί και αναλύει τις εξελίξεις και τις τάσεις στη Σουηδική τριτοβάθμια εκπαίδευση. Επιπλέον είναι υπεύθυνη για τα επίσημα στατιστικά σχετικά με τη τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Τα στατιστικά που συλλέγονται περιλαμβάνουν, για παράδειγμα τους αριθμούς των μαθητών σε διαφορετικά προγράμματα, την παρακολούθηση των φοιτητών μετά την αποφοίτηση, τον διαμοιρασμό





των καθηγητών ανά ηλικία και φύλο καθώς και τις οικονομικές εκθέσεις των ανώτατων πανεπιστημιακών ιδρυμάτων.

Ο τομέας που γίνεται η καταγραφή είναι ευρύς και περιέχει όλες τις λειτουργίες των ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων.

Μερικές χώρες χρησιμοποιούν έρευνες για να καταγράψουν το πώς οι φοιτητές ενσωματώνονται στην αγορά εργασίας ενώ στην Σουηδία, διοικητικά δεδομένα.

### 3.3 Klaipėda Ernestas Galvanauskas Vocational Training Centre – Λιθουανία

Το λιθουανικό εθνικό σύστημα καταγραφής ανθρωπίνων πόρων ενσωματώνει τα δεδομένα από ποικίλα επαγγελματικά ιδρύματα (ακόμη και ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης) επιτρέποντας την αξιολόγηση την κατάσταση και την αλλαγή στην επαγγελματική κατάσταση των Λιθουανών, προβλέποντας τις μελλοντικές τάσεις και την λήψη αποφάσεων βασισμένων σε δεδομένα. Το Υπουργείο Παιδείας, Επιστήμης και Αθλητισμού χρησιμοποιεί δεδομένα που παρέχονται για τον σχεδιασμό και των οικονομικών μελετών του κράτους, την αξιολόγηση των ιδρυμάτων εκπαίδευσης, την πρόβλεψη της παραγωγής ειδικευμένων εργατών, για την πληροφόρηση της κοινωνίας και άλλων ενδιαφερομένων για την καριέρα των αποφοίτων καθώς και την αδειοδότηση των προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης.

Τα ιδρύματα που είναι υπεύθυνα για την παρακολούθηση αποφοίτων στην Λιθουανία είναι:

- Το Εθνικό Γραφείο Καταγραφής Ανθρώπινου Δυναμικού
- Υπηρεσία Απασχόλησης;
- Πάροχος υπηρεσιών εκπαίδευσης (ιδρυμα επαγγελματικής εκπαίδευσης, ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα κ.α.)
- ESOC (Κέντρο Ανάλυσης και Μελέτης της Εκπαίδευσης) που συλλέγει πληροφορίες για την απασχόληση των αποφοίτων από τα ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα.

### 3.4 CIPFP VALLE DE ELDA

Σύμφωνα με την τελική έκθεση “Καταγραφή των αποφοίτων ΕΕΚ μέσω μέτρων παρακολούθησης στα Μέλη της Ε.Ε.” (2018) της Ευρωπαϊκής, in Spain VET graduate tracking is done at a regional level only in the two regions covered in this study (Catalonia and Basque Country) this is done on a regular basis.

Υπάρχουν πολλές αυτόνομες πρωτοβουλίες, αλλά δεν είναι αρκετά ανεπτυγμένες (Bertelsman Foundation, Marfre Foundation, Atresmedia Foundation, Adecco, εταιρικές ενώσεις, etc.). Ένας κοινός ορισμός των δεξιοτήτων και ικανοτήτων δεν έχει επιτευχθεί: φαίνεται από τους παράγοντες και τους φορείς πως βρίσκονται σε κοινή σελίδα αλλά δεν έχουν συμφωνήσει σε ένα κοινό σημείο εκκίνησης.

Σύμφωνα με τις αναφορές όπως αυτές συλλέχθηκαν από την Έκθεση ένταξης στην αγορά εργασίας; Απόφοιτοι Εξωτερικής Πολιτικής στο εκπαιδευτικό σύστημα ; Υπουργείο Εκπαίδευσης και Επαγγελματικής Κατάρτισης; Υπουργείο Οικονομικών και της Επαγγελματικής Έρευνας για την μετάβαση από την Εκπαίδευση-Κατάρτιση στην ένταξη στην αγορά εργασίας; Το υπουργείο Εργασίας, Μετανάστευσης και Κοινωνικής Ασφάλειας είναι υπεύθυνο για την μηνιαία/ετήσια πληροφόρηση σχετικά με την αγορά για την απασχόληση των αποφοίτων ΕΕΚ.





### 3.5 EVBB – Γερμανία

Το Εθνικό Πάνελ Μελέτης της Εκπαίδευσης (NEPS) είναι μια μελέτη που γίνεται από το Ινστιτούτο Leibniz για την παρακολούθηση των Εκπαιδευτικών Τάσεων από το Πανεπιστήμιο του Bamberg. Ο στόχος της δραστηριότητας των NEPS είναι η συλλογή μεγάλου εύρους δεδομένων στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων, τις εκπαιδευτικές διαδικασίες, αποφάσεις και τις επιστροφές της εκπαίδευσης σε επίσημο, ανεπίσημο και μη επίσημο κατά την διάρκεια ζωής. Τα NEPS είναι από τις κύριες πηγές ΕΕΚ καταγραφής σύγχρονων και βασίζεται κυρίως σε σύγχρονη έρευνα. Τα NEPS, το σύστημα καταγραφής της ΕΕΚ δομείται μέσα από την έρευνα μεγάλου εύρους και μετράει διάφορα περιβάλλοντα κάθε χρόνο μέχρι 20 χρόνια μετά την αποφοίτηση βασιζόμενη στο μέγεθος των δειγμάτων της έκθεσης.

Στην Γερμανία δεν υπάρχει κεντρική αρχή ελέγχου παρακολούθησης αποφοίτων ούτε νομική δέσμευση για αυτό. Ωστόσο, κάθε ινστιτούτο είναι ελεύθερο να παρακολουθεί τους αποφοίτους με βάση τα ενδιαφέροντα του. Μερικές φορές τα μεγαλύτερα ινστιτούτα όπως το Leibniz κάνουν μεγάλες έρευνες στον τομέα.

### 3.6 Σύνοψη

Διάφοροι Πάροχοι ΕΕΚ ξεκινάνε με διαφορετικά συστήματα συλλογής της ανατροφοδότησης. Κάποιες χώρες έχουν εθνικά συστήματα που παρακολουθούν τους αποφοίτους ενώ άλλες περιφερειακά ή κανένα, αλλά όλες τείνουν να συγκεντρώνονται στα ίδια μέτρα ποιότητας όπου αφορούν στο πόσο γρήγορα κάποιος απόφοιτος βρίσκει δουλειά μετά τις σπουδές του. Αυτός ο οδηγός συγκεκριμένα στοχεύει στο να βοηθήσει τους παρόχους να στήσουν ένα αποδοτικό σύστημα κύκλου ανατροφοδότησης και να προτείνει αποτελεσματικούς τρόπους αποδοτικής αποθήκευσης δεδομένων οικουμενικά. Κάθε Πάροχος ΕΕΚ μπορεί να συγκεντρώσει δεδομένα σε επίπεδο ιδρύματος και να τα συγκρίνει με αυτά που παρέχονται από τα εθνικά (εάν υπάρχουν). Τα επόμενα τμήματα θα παρουσιάσουν τρόπους συλλογής δεδομένων σε εθνικό επίπεδο και επίπεδο ιδρύματος.

## 4 Καταγραφή αποφοίτων σε εθνικό επίπεδο

Υπάρχουν δυο δρόμοι που μπορούν να ακολουθήσουν οι απόφοιτοι. Ο ένας είναι η αναζήτηση εργασίας και ο δεύτερος να συνεχίσουν τις σπουδές τους σε άλλο ή το ίδιο ινστιτούτο. Για την προώθηση των εργαζομένων στην αγορά εργασίας ή το επόμενο στάδιο των σπουδών τους, είναι απαραίτητη η δημιουργία εργαλείων που θα παρέχουν πληροφορίες και ειδικές προσωπικές πληροφορίες για τον μαθητή κατά την διάρκεια της εργασίας και της περαιτέρω εκπαίδευσης.

Αυτό το σύστημα περιέχει ακόμη ένα ερωτηματολόγιο για τους αποφοίτους. Οι ερωτήσεις πρέπει να σχετίζονται με προσωπικές πληροφορίες για τον απόφοιτο μετά την αποφοίτηση και οι ερωτήσεις μπορεί να είναι οι εξής :

- Πόσο γρήγορα κατάφερες να βρεις δουλειά;
- Εργάζεσαι στην ειδίκευσή σου;



- Η γνώση που απέκτησες στο ινστιτούτο που φοίτησες εφαρμόζει στις απαιτήσεις του εργοδότη σου;

Ένα τέτοιο ερωτηματολόγιο επιτρέπει στα ινστιτούτα να σχεδιασμούς σχετικά με τις εκπαιδευτικές μεθόδους, τις εκπαιδευτικές βάσεις και τις λιγότερο γνωστές ειδικεύσεις κ.α.

#### 4.1 Εργαλεία

Η έρευνα είναι η κύρια μέθοδος συλλογής πληροφοριών σχετικά με τις κατευθύνσεις των αποφοίτων. Η καταγραφή των αποφοίτων βασίζεται σε διοικητικά δεδομένα. Τέτοια εργαλεία βασίζονται στην ικανότητα σύνδεσης της πληροφορίας για τα ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης με άλλες βάσεις δεδομένων, όπως η βάση κοινωνικής ασφάλισης.

Για παράδειγμα, στη Σουηδία, το σύστημα LADOK είναι μια έρευνα για τους αποφοίτους μετά από ενάμιση χρόνο από την αποφοίτησή τους, η οποία διεξάγεται τακτικά. Η πρόοδος των αποφοίτων μπορεί να παρακολουθηθεί μέσω του LADOK.

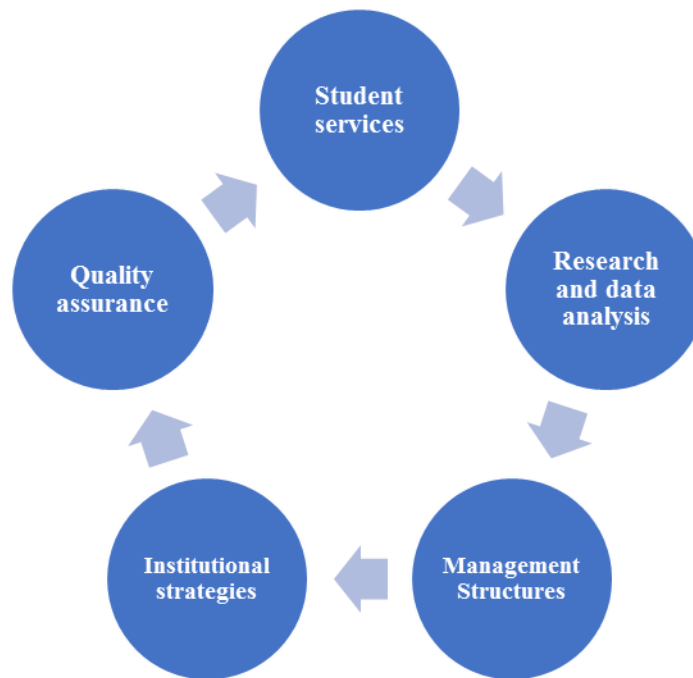
#### 4.2 Χρήση

Οι κυβερνήσεις χρησιμοποιούν εθνικά εργαλεία παρακολούθησης των αποφοίτων κυρίως για στατιστικούς σκοπούς και αναλύσεις. Ανάμεσα στις χρήσεις περιλαμβάνονται, η σχεδίαση και ανάπτυξη πολιτικής ως η πιο συνήθης, η οποία αποδεικνύει πως η καταγραφή των αποφοίτων είναι πράγματι πολιτικά σημαντική. Επιπροσθέτως οι κυβερνήσεις βασίζονται στα δεδομένα παρακολούθησης ως μέρος των δραστηριοτήτων διασφάλισής της ποιότητας τους.

## 5 Καταγραφή των αποφοίτων σε επίπεδο Ινστιτούτων

#### 5.1 Εργαλεία

Σε επίπεδο Ινστιτούτων, τα ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα χρησιμοποιούν έρευνες για να παρακολουθήσουν την πορεία των αποφοίτων τους. Τα ινστιτούτα συνδυάζουν δεδομένα τα οποία έχουν συλλεχθεί από τα διοικητικά τμήματα ανωνύμως. Σε κάθε χώρα, η συχνότητα της έρευνας ποικίλλει, από 6 έως 3 χρόνια.



## 5.2 Χρήση

Τα ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα χρησιμοποιούν δεδομένα καταγραφής για μια ποικιλία δεδομένων. Πέρα από την συνεισφορά τους στα γενικά στατιστικά, έρευνες και διοικητικές και διαχειριστικές δραστηριότητες, η καταγραφή δεδομένων χρησιμοποιείται και για την διανομή των πόρων. Σε σύγκριση με τα δεδομένα καταγραφής των μαθητών τα δεδομένα των αποφοίτων συχνά συνδέονται με προωθητικές ενέργειες, όπως η επιτυχία των αποφοίτων στην αγορά εργασίας η οποία μπορεί να ενισχύσει την φήμη και την εθνική αξιολόγηση των ινστιτούτων. Διάφοροι ειδικοί αναφέρουν ακόμη πως τα αποτελέσματα καταγραφής ήταν χρήσιμα στην συμβουλευτική των μαθητών ειδικά για σκοπούς επαγγελματικής αποκατάστασης.

## 6 Μέθοδοι καταγραφής: Έρευνες και διοικητικά δεδομένα

### 6.1 Έρευνες

Ένα από τα πλεονεκτήματα ανάπτυξης, χρήσης και εφαρμογής ενός συστήματος έρευνας ως εργαλείο για την καταγραφή των αποφοίτων είναι η ικανότητά τους να ταυτοποιούν και αναλύουν τις μετρήσεις προόδου και την είσοδο στην αγορά εργασίας. Υπάρχουν διάφοροι τρόποι να γίνουν οι έρευνες αυτές και εξαρτάται από τη χώρα και τα ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα. Οι πιο κοινές μέθοδοι είναι τα ερωτηματολόγια και οι συνεντεύξεις.

Οι έρευνες γίνονται για να συλλεχθούν πραγματικές πληροφορίες από τους αποφοίτους, καθώς και ανατροφοδότηση για τα κίνητρά τους, τις συμπεριφορές τους και τις κινήσεις τους μετά την αποφοίτησή τους.

Δυστυχώς πέρα από τα θετικά της έρευνας υπάρχει και η αρνητική πλευρά. Οι απόφοιτοι δεν συμφωνούν πάντα να λάβουν μέρος σε ερωτηματολόγιο, ειδικά για συνεντεύξεις και επομένως υπάρχει ο κίνδυνος να ληφθούν μη συμπληρωμένες επαρκώς οι αξιολογήσεις των αποφοίτων.

Ωστόσο, άλλοι τύποι και τρόποι παρακολούθησης αποφοίτων πρέπει να ληφθούν υπόψιν. Προκειμένου να αποκτηθεί με επάρκεια είναι επίσης απαραίτητο να συμπεριληφθεί μια βάση δεδομένων που να περιέχει : πληροφορίες επικοινωνίας τους αποφοίτου, τηλέφωνα, μειλ, επισκέψεις και συναντήσεις με τους ερωτηθέντες.

## 6.2 Χρήση ερευνών

Πλεονεκτήματα	Μειονεκτήματα
<b>Ηλεκτρονική έρευνα</b>	
Χαμηλό κόστος, πρόσβαση σε πραγματικό χρόνο στα δεδομένα, λιγότερη ώρα, αυτοματοποίηση δεδομένων για την συνεισφορά δεδομένων, διαχείριση, ανάλυση και καταγραφή	Εξάρτηση από τις διευθύνσεις email και την απόκριση τους, αβεβαιότητα στην λήψη απαντήσεων.
<b>Συνεντεύξεις</b>	
Αυτός που κάνει την συνέντευξη μπορεί να ενίσχυση το επίπεδο της απάντησης, πιο ισχυρά δεδομένα και ερωτήσεις ανοιχτού τύπου, καλύτερος έλεγχος στην εφαρμογή συγκεκριμένων τύπων έρευνας.	Υψηλότερο κόστος, περισσότερος χρόνος, λιγότερες κατηγορίες και ερωτήσεις για εκτεταμένες απαντήσεις, δυσκολία στην εύρεση κατάλληλης ημερομηνίας.
<b>Επιστημονική έρευνα</b>	
Μπορεί να συμπληρωθεί γρήγορα, σχετικά βολική για τους αποφοίτους	Πιο χρονοβόρο στην εφαρμογή, λιγότερες ευκαιρίες για ερωτήσεις ανοιχτού τύπου, κοστοβόρα επιστημονική έρευνα, μεγαλύτερο ρίσκο λανθασμένων απαντήσεων.

## 6.3 Διοικητικά δεδομένα

Πριν από την είσοδο στο πανεπιστήμιο, την εγγραφή στις εξετάσεις, την πρακτική άσκηση σε οργανισμούς εντός και εκτός της χώρας, και όλα αυτά τα διοικητικά δεδομένα βρίσκονται στη βάση δεδομένων των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Όλες οι πληροφορίες που περιέχονται στην ηλεκτρονική βάση δεδομένων των πανεπιστημίων ενημερώνονται κατά καιρούς, γεγονός που επιτρέπει στα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης να παρακολουθούν τις ενέργειες των φοιτητών, σε ποια μαθήματα είναι εγγεγραμμένοι, ποια μαθήματα παρακολουθούν και ποιες εξετάσεις πρέπει να δώσουν. Με αυτόν τον τρόπο, σας επιτρέπει να συλλέγετε δεδομένα για όλους τους φοιτητές των πανεπιστημίων. Με βάση τις ληφθείσες πληροφορίες και τα δεδομένα είναι δυνατόν να γίνουν υπολογισμοί, συμπεράσματα, έρευνες και συγκρίσεις που επιτρέπουν στη διοίκηση και να κάνει προβλέψεις για το μέλλον σε διάφορους τομείς του ινστιτούτου, αλλά και εκτός αυτού. Έτσι, η ανάλυση και η συλλογή πληροφοριών από διοικητικά δεδομένα μπορεί να χρησιμεύσει ως



οικονομικός τρόπος παρακολούθησης της προόδου των φοιτητών και των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Η λήψη διοικητικών δεδομένων σχετικά με τη ζωή, τη συμμετοχή και την ανάπτυξη των φοιτητών εντός των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης είναι ευκολότερο να αποκτηθεί από ό,τι τα δεδομένα σχετικά με την ανάπτυξη των αποφοίτων. Τα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, δυστυχώς, δεν έχουν τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσουν διοικητικά δεδομένα σχετικά με τους αποφοίτους, ιδίως την περαιτέρω πορεία εξέλιξής τους στην αγορά εργασίας.

Εξάλλου, χωρίς ένα ειδικά σχεδιασμένο σύστημα παρακολούθησης των αποφοίτων, είναι δύσκολο να παρακολουθήσει κανείς τη μετάβαση των αποφοίτων από το ένα ίδρυμα στο άλλο, την είσοδό τους στην αγορά εργασίας και την εργασία τους στο εξωτερικό.

Εκτός από τους παραπάνω δείκτες, τα διοικητικά δεδομένα είναι περιορισμένα, καθώς η εν λόγω βάση δεδομένων συσσωρεύει συγκεκριμένες πληροφορίες που σχετίζονται άμεσα μόνο με τα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, καθώς και πρόσθετες πληροφορίες που παρέχονται από τους φοιτητές κατά βούληση και είναι προαιρετικές.

## 7 Μεθοδολογία της συλλογής δεδομένων

Έρευνα	Μέσα συλλογής διοικητικών δεδομένων
Συνεντεύξεις	Μητρώο πληθυσμού
Ομάδες εστίασης	Μητρώο κοινωνικής ασφάλισης
Τηλεφωνική έρευνα	Μητρώο εκπαιδευτικών επιτευγμάτων
Έντυπη έρευνα	Μητρώο ανεργίας
Ηλεκτρονική έρευνα	Φορολογικό μητρώο
Συνδυασμός αντιστοίχισης διοικητικών δεδομένων και ερευνών	

## 8 Σύνδεση της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με την αγορά εργασίας μέσω της παρακολούθησης αποφοίτων.

Η παρακολούθηση των αποφοίτων επιτρέπει στα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης να προσδιορίζουν τον αντίκτυπο της εκπαίδευσης στη σταδιοδρομία των αποφοίτων τους, καθώς και να παρέχουν στους εργαζόμενους και τα ιδρύματα στην αγορά εργασίας μια αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και του επιπέδου επαγγελματικής ετοιμότητας των αποφοίτων.



Η αξιοποίηση της παρακολούθησης των αποφοίτων επιτρέπει στους καθηγητές των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων να λαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο εργασίας του αποφοίτου, τη σταδιοδρομία και την επαγγελματική ανάπτυξη, την επιτυχία του αποφοίτου, ποιος εργάζεται στην ειδικότητα και ποιος εκτός του επαγγελματικού κλάδου.

Υπάρχει πληθώρα εξωτερικών λόγων για την παρακολούθηση των αποφοίτων, όπως νομικές απαιτήσεις, κίνητρα χρηματοδότησης, διασφάλιση της ποιότητας, καθώς και εθνικοί και διεθνείς κανόνες διαπίστευσης.

Η παρακολούθηση των αποφοίτων ενθαρρύνει την αποφοίτηση με ιδιαίτερη έμφαση στον οικονομικό αντίκτυπο της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, ιδίως σε χώρες με σχετικά υψηλά ποσοστά ανεργίας μεταξύ των αποφοίτων.

Η σχέση μεταξύ του συστήματος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και της αγοράς εργασίας μπορεί να εξεταστεί από διαφορετικές οπτικές γωνίες: η πρώτη πτυχή εξετάζεται σε μακροοικονομικό επίπεδο, όπου αξιολογείται η αποτελεσματικότητα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης για κάθε άτομο. Από αυτή την άποψη, μπορούμε να πούμε ότι η αποτελεσματικότητα της αγοράς εκπαιδευτικών υπηρεσιών εκδηλώνεται καλύτερα μέσω της αγοράς εργασίας, όπου συγκεντρώνεται το επαγγελματικό δυναμικό των νέων επαγγελματιών και όπου πραγματοποιείται η επαγγελματική τους αυτοπραγμάτωση. Όμως, ένα σημαντικό πρόβλημα είναι η αναντιστοιχία μεταξύ προσφοράς και ζήτησης νέων επαγγελματιών σε αυτή την αγορά, γεγονός που περιπλέκει την ανάλυση της αποτελεσματικότητας της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην ειδικότητα. Ως εκ τούτου, για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και την αύξηση της επαγγελματικής αποδοτικότητας των αποφοίτων στην αγορά εργασίας χρησιμοποιείται η παρακολούθηση των αποφοίτων.

Η δεύτερη πτυχή της σχέσης μεταξύ της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και της αγοράς εργασίας εκδηλώνεται σε εθνικό επίπεδο.

Μια άλλη, τρίτη πτυχή της σχέσης μεταξύ της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και της αγοράς εργασίας μπορεί να θεωρηθεί ως επαγγελματικό πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα. Η ανάπτυξη της εκπαίδευσης οδηγεί στην περιπλοκή των τύπων εργασίας, η οποία οδηγεί στον καταμερισμό της εργασίας στην κοινωνία μεταξύ των ειδικοτήτων για την ποιότητά τους, εάν υπάρχει το λεγόμενο "δέντρο των επαγγελμάτων" σε κάθε τομέα, όπου η ανάπτυξη της γνώσης εγείρει νέα ερωτήματα και καθήκοντα. Αυτό τονώνει τη ζήτηση για νέους εργαζόμενους στους κλάδους αυτούς, καθώς και για νέες θέσεις εργασίας.

## 9 Βασικά χαρακτηριστικά και δείκτες των δραστηριοτήτων παρακολούθησης των αποφοίτων σε επίπεδο συστήματος

**Κατάσταση απασχόλησης:** κατάσταση απασχόλησης (απασχολούμενος, πλήρης απασχόληση, μερική απασχόληση, άνεργος, αυτοαπασχολούμενος κ.λπ.), διάρκεια απασχόλησης/ανεργίας, διάρκεια αναζήτησης εργασίας, επίπεδο μισθού, τρόποι πρόσβασης σε εργασία, πορεία σταδιοδρομίας, τόπος εργασίας.





**Κοινωνικο-βιογραφικές και κοινωνικο-οικονομικές πληροφορίες:** ηλικία, φύλο, εθνικότητα, τόπος διαμονής, κοινωνικό υπόβαθρο, αναπηρία, μητρική γλώσσα, εθνικότητα, χώρα γέννησης, παιδιά (ηλικία των παιδιών), οικογενειακή κατάσταση, ολοκληρωμένη τυπική εκπαίδευση και κατάρτιση, τριτοβάθμια εκπαίδευση, έτος αποφοίτησης.

**Διαδρομές περαιτέρω εκπαίδευσης και κατάρτισης:** επίπεδο και είδος εκπαίδευσης και κατάρτισης, συμμετοχή στην κατάρτιση (αριθμός ημερών κατάρτισης/εκπαίδευσης), τομείς σπουδών, περαιτέρω προσόντα που αποκτήθηκαν.

**Σύνδεση με επίπεδο, πεδίο σπουδών:** επίπεδο και πεδίο σπουδών, είδος σπουδών (πλήρης απασχόληση, μερική απασχόληση, κατά τη διάρκεια της απασχόλησης), παράγοντες για την επιλογή ιδρύματος και πεδίου σπουδών, διάρκεια σπουδών, εργασιακή εμπειρία.

**Ικανοποίηση:** ικανοποίηση από το πρόγραμμα σπουδών/κατάρτισης, ικανοποίηση από τις συνθήκες σπουδών, την τρέχουσα εργασία, το τρέχον εισόδημα/μισθό, την πρόοδο της σταδιοδρομίας, τη συνάφεια της εκπαίδευσης/κατάρτισης με την τρέχουσα εργασία.

**Συνάφεια/χρήση των αποκτηθέντων δεξιοτήτων στο χώρο εργασίας:** χρήση των σπουδών για την τρέχουσα απασχόληση, αντιστοίχιση των δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης και της χρήσης τους στην απασχόληση, συνάφεια των σπουδών για την εξέλιξη της σταδιοδρομίας.

**Τόπος διαμονής/μετανάστευση σε άλλες χώρες:** τρέχων τόπος διαμονής/απασχόλησης, τόπος διαμονής κατά τη διάρκεια των σπουδών, μεταναστευτικό υπόβαθρο, χώρα γέννησης, μετανάστευση των γονέων, χώρα γέννησης των γονέων.

**Κοινωνικές και αστικές δραστηριότητες και συμμετοχή σε αυτές:** δημοκρατικές αξίες, στάση απέναντι στην Ευρώπη, ενεργός πολίτης, κοινωνική και αστική δέσμευση, παρουσία και προφίλ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, μη αμειβόμενη εργασία, δραστηριότητες σε συλλόγους, δραστηριότητες αναψυχής.

## 10 Επισκόπηση των προτύπων για τη διάκριση των δεδομένων

Συγκεντρώθηκαν δεδομένα από τέσσερις χώρες για να διαπιστωθούν οι γενικές τάσεις των βασικών χαρακτηριστικών και δεικτών των δραστηριοτήτων παρακολούθησης αποφοίτων που αναφέρονται παραπάνω.

### 10.1 Ποσοστό ανδρών και γυναικών αποφοίτων.

Σύμφωνα με την πλειονότητα των ερωτηθέντων, οι γυναίκες έχουν μεγαλύτερο ποσοστό αποφοίτων από τους άνδρες (κατά τα τελευταία 3 χρόνια). Για παράδειγμα, στην Ελλάδα είναι 36,7% για τους άνδρες και 49,3% για τις γυναίκες. Στη Σουηδία είναι 21% για τους άνδρες, 33% για τις γυναίκες. Από την άλλη πλευρά, μεγαλύτερο ποσοστό ανδρών (1,5%) από ό,τι γυναικών (1,2%) είχε μεταπτυχιακές σπουδές. Ο αριθμός των γυναικών που αποφοίτησαν από ανώτερη επαγγελματική εκπαίδευση το 2018 αυξήθηκε ελαφρώς σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Περισσότερες γυναίκες από ό,τι άνδρες συνεχίζουν να ολοκληρώνουν την ανώτερη επαγγελματική εκπαίδευση. Συνολικά, το 2018, 13.400 άτομα αποφοίτησαν από την ανώτερη επαγγελματική εκπαίδευση, δηλαδή 200 περισσότερα από ό,τι το 2017. Ο αριθμός των ανδρών που αποφοίτησαν μειώθηκε ελαφρώς, ενώ ο αριθμός των γυναικών που αποφοίτησαν αυξήθηκε κατά 300.





Έτσι, στη Σουηδία, το μερίδιο των γυναικών μεταξύ των αποφοίτων αυξάνεται, ενώ το μερίδιο των ανδρών όχι.

Ωστόσο, στην Ισπανία το ποσοστό των γυναικών και των ανδρών μεταξύ των πτυχιούχων είναι περίπου το ίδιο (50%). Και στη Λιθουανία το 2017, το 29,8% των μαθητών επέλεξε επαγγελματική κατάρτιση. Οι περισσότεροι άνδρες επέλεξαν τις μεταφορές ή συναφή επαγγέλματα, οι περισσότερες γυναίκες επέλεξαν την κοινωνική εργασία το 2018.

## 10.2 Η επιρροή της ιθαγένειας του αποφοίτου στην επιλογή εργοδότη.

Σχεδόν όλοι οι εκπρόσωποι των χωρών που συμμετείχαν στην έρευνα σημείωσαν ότι η ιθαγένεια δεν επηρεάζει σχεδόν καθόλου (πολύ σπάνια) την επιλογή του εργοδότη.

## 10.3 Επηρεάζει η εθνικότητα του εργαζομένου την επιλογή του εργοδότη;

Σχεδόν όλοι οι εκπρόσωποι των χωρών που συμμετείχαν στην έρευνα σημείωσαν ότι η εθνικότητα του εργαζομένου δεν επηρεάζει την επιλογή του εργοδότη. Ωστόσο, αυτό μπορεί να εξαρτάται από τον επαγγελματικό τομέα.

## 10.4 Ποσοστό των αποφοίτων που εργάζονται στην ειδικότητα και εκτός ειδικότητας.

Το επίπεδο απασχόλησης των αποφοίτων επαγγελματικής εκπαίδευσης διαφέρει ελαφρώς στις διάφορες χώρες. Για παράδειγμα, στην Ελλάδα, το 19,9% των αποφοίτων εργάζεται στον τομέα στον οποίο σπούδασε- στη Σουηδία εξαρτάται από την ειδικότητα, αλλά κατά μέσο όρο είναι 70-80%- στην Ισπανία, η απασχόληση εξαρτάται από την ειδικότητα, αλλά κατά μέσο όρο είναι 50%- στη Λιθουανία, το 56% των αποφοίτων βρίσκει εργασία στην ειδικότητά του μετά την αποφοίτηση, αλλά προτιμώνται οι απόφοιτοι με εμπειρία, ακόμη και αν αυτή δεν σχετίζεται με το επάγγελμά τους.

## 10.5 Επαγγέλματα που έχουν μεγαλύτερη ζήτηση και που έχουν μικρότερη.

Στην Ελλάδα, υπάρχει ιδιαίτερη ζήτηση για ειδικούς στον τομέα των ΤΠΕ, του χονδρικού και λιανικού εμπορίου και των φαρμακευτικών προϊόντων. Στον τομέα των ΤΠΕ, υπάρχει μεγάλη ζήτηση για προγραμματιστές λογισμικού με γνώσεις ειδικών γλωσσών προγραμματισμού, διαχειριστές συστημάτων, σχεδιαστές και προγραμματιστές και διαχειριστές βάσεων δεδομένων. Στον τομέα του χονδρικού και λιανικού εμπορίου, υπάρχει μεγάλη ζήτηση για μηχανικούς με ολοκληρωμένες δεξιότητες (π.χ. ξένες γλώσσες, δεξιότητες πωλήσεων, εξυπηρέτηση πελατών και τεχνική υποστήριξη).

Σύμφωνα με την κρατική υπηρεσία απασχόλησης της Σουηδίας, οι νοσηλευτές, οι δάσκαλοι, οι μηχανικοί, οι εργάτες οικοδομών, οι ειδικοί της πληροφορικής, οι μάγειρες, οι ηλεκτρολόγοι, οι ξυλουργοί, οι συγκολλητές, οι μηχανικοί και οι επισκευαστές θα έχουν τη μεγαλύτερη ζήτηση τα επόμενα χρόνια. Και οι ειδικοί σε τομείς όπως οι επικοινωνίες, ο σχεδιασμός, η τέχνη, το λιανικό εμπόριο θα δυσκολευτούν περισσότερο να βρουν δουλειά.

Στην Ισπανία, οι πιο δημοφιλείς κλάδοι είναι τα logistics, το ψηφιακό μάρκετινγκ, το ηλεκτρονικό εμπόριο και οι κοινωνικές υπηρεσίες.

Οι ειδικοί σε τεχνικές ειδικότητες είναι οι πιο δημοφιλείς στη Λιθουανία. Το δεύτερο πιο δημοφιλές επάγγελμα σχετίζεται με τον τομέα των υπηρεσιών (ξενοδοχειακές υπηρεσίες, εστίαση, εμφάνιση και περιποίηση μαλλιών). Το 2018, οι άνδρες επέλεξαν ειδικότητες όπως οι υπηρεσίες μεταφορών, η



μηχανολογία, η αρχιτεκτονική και οι κατασκευές. Οι γυναίκες επέλεξαν την κοινωνική εργασία και την υγειονομική περίθαλψη.

### 10.6 Το επίπεδο γνώσεων των αποφοίτων μετά την αποφοίτηση για την απασχόληση, καθώς και οι θεωρίες και πρακτικές που χρειάζονται οι απόφοιτοι πριν από την απασχόληση.

Σχεδόν όλες οι χώρες που συμμετείχαν στην έρευνα σημείωσαν ότι οι περισσότεροι φοιτητές είναι ικανοποιημένοι από τις γνώσεις και τις δεξιότητες που αποκτούν στο πανεπιστήμιο. Ωστόσο, οι απόφοιτοι των ελληνικών επαγγελματικών σχολών αναφέρουν έλλειψη πρακτικής εφαρμογής των δεξιοτήτων τους κατά τη διάρκεια των σπουδών τους, γι' αυτό και επιθυμούν να έχουν περισσότερη πρακτική εμπειρία κατά τη διάρκεια των σπουδών τους.

### 10.7 Πόσο διαρκεί η εύρεση εργασίας μετά την αποφοίτηση;

Στην Ελλάδα, ο μέσος χρόνος αναμονής για αναζήτηση εργασίας μετά την αποφοίτηση είναι 1-2 χρόνια. Στη Σουηδία, το 89% των αποφοίτων βρίσκει εργασία εντός 6 μηνών από την αποφοίτησή του. Στην Ισπανία, το 30% των αποφοίτων παραμένουν να εργάζονται στην εταιρεία στην οποία έκαναν την πρακτική τους άσκηση. Γενικά, το 20% των Ισπανών αποφοίτων απασχολούνται σε ένα έτος. Στη Λιθουανία, δύο μήνες μετά την αποφοίτηση, συλλέγονται στοιχεία για τους αποφοίτους που βρήκαν εργασία. Και συνήθως οι απόφοιτοι εργάζονται ήδη μέχρι εκείνη τη στιγμή.

## 11 Επιλογή του τομέα προσαρμογής/παρέμβασης και παρακολούθηση της εφαρμογής των αλλαγών και της πορείας της θεσμικής προσαρμογής

**Γονείς και μαθητές:** Η παρακολούθηση των αποφοίτων παρέχει στους γονείς και τους υποψήφιους μαθητές την ευκαιρία να επιλέξουν ένα επάγγελμα με ζήτηση στην κοινωνία και στην αγορά εργασίας. Βοηθά επίσης στην επιλογή ενός ιδρύματος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που παρέχει τις απαραίτητες δεξιότητες, γνώσεις και ικανότητες για την απόκτηση του ονειρεμένου επαγγέλματος. Μέσω της παρακολούθησης, οι γονείς και οι φοιτητές μπορούν να παρακολουθούν τις αλλαγές στην αγορά εργασίας και τις αλλαγές στα προγράμματα σπουδών για τους φοιτητές στα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

**Ινστιτούτα τριτοβάθμιας και επαγγελματικής εκπαίδευσης:** Παραλληλισμός μεταξύ προσδοκιών και αποτελεσμάτων, έλεγχος της αιτιολόγησης των αναμενόμενων αποτελεσμάτων. Συμπλήρωση και συντονισμός των προγραμμάτων σπουδών για την παροχή στους σπουδαστές των απαραίτητων δεξιοτήτων και γνώσεων. Έλεγχος προγραμμάτων και εκπαιδύσεων που λειτουργούν καλά και μπορούν να συνεχίσουν να υπάρχουν, καθώς και προγραμμάτων που πρέπει να διακοπούν, ή να βελτιωθούν ή να αντικατασταθούν. Αυτό θα καταστήσει δυνατή την κάλυψη των αναγκών της αγοράς εργασίας.

**Εκπαιδευτές:** Τα δεδομένα επιτρέπουν τη βελτίωση της προσφοράς, των μεθόδων και των καθηκόντων των εκπαιδευτών. Η παρακολούθηση επιτρέπει στους εκπαιδευτές να εξάγουν συμπεράσματα σχετικά με



τα προγράμματα που πρέπει να αλλάξουν, να αντικατασταθούν, να αναπτυχθούν και να χρησιμοποιηθούν αποτελεσματικά κ.ο.κ.

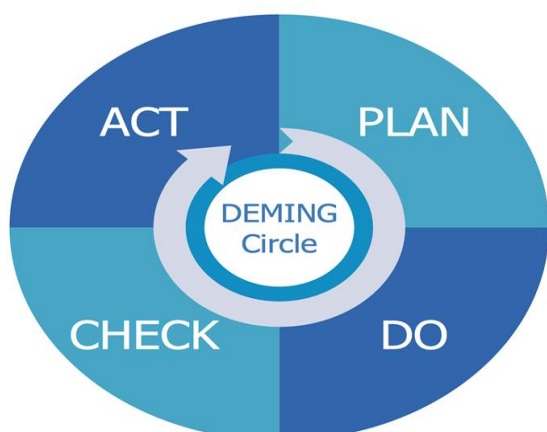
**Οργανισμοί διασφάλισης ποιότητας:** Χρήση των δεδομένων ως μεθόδου επαλήθευσης και παρακολούθησης των ανώτατων και επαγγελματικών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων.

**Αγορά εργασίας:** Αφαίρεση του αριθμού των σπουδαστών που εργάζονται στην ειδικότητα και αναπτύσσονται σε άλλους τομείς. Τα δεδομένα παρέχουν μια κατανόηση του βαθμού στον οποίο το εκπαιδευτικό σύστημα παρέχει τις δεξιότητες που απαιτούνται για την αγορά εργασίας.

**Κυβερνητικές πολιτικές στον τομέα της εκπαίδευσης:** προσδιορισμός του βαθμού στον οποίο τα χρηματοδοτικά προγράμματα έχουν αντίκτυπο στις σταθερές επιδόσεις. Επίσης, έλεγχος της αποτελεσματικότητας των νέων προγραμμάτων που απαιτούνται στην αγορά εργασίας.

## 12 Μεθοδολογία

Αυτό το μέρος του οδηγού επικεντρώνεται στην παροχή βοήθειας για τη δημιουργία ενός συστήματος δεικτών ποιότητας που έχει ως στόχο να βοηθήσει τους παρόχους ΕΕΚ να διατηρούν και να βελτιώνουν τις διαδικασίες ποιότητας. Βασίζεται σε ένα γράφημα PDCA. Συνολικά έχει 6 φάσεις. Η πρώτη είναι ο σχεδιασμός: στη φάση μηδέν είναι ζωτικής σημασίας να σχεδιάσετε τα βήματα που θα κάνετε και να γνωρίζετε ήδη τους τρόπους συλλογής δεδομένων από μαθητές και τρίτους. Για την πρώτη φάση είναι σημαντικό να αναλύσετε τους δείκτες ποιότητας που έχουν σχεδιαστεί από τα εθνικά ιδρύματα. Το μέρος "ΚΑΝΩ"(DO) αποτελείται από δύο φάσεις - τη δεύτερη και την τρίτη. Η δεύτερη είναι η ανάθεση του υπεύθυνου προσωπικού για την καθιέρωση του βρόχου ανατροφοδότησης. Αυτός ο οδηγός έχει ως στόχο να είναι προσβάσιμος για όλους, ώστε να μπορεί να είναι οποιοσδήποτε από το κέντρο επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Η τρίτη φάση είναι η απόφαση για το τι είναι δείκτης ποιότητας, οι ομάδες ενδιαφέροντος, οι δείκτες και οι διαστάσεις της ποιότητας, ουσιαστικά απαντά στο τι αποτελεί τον κατάλογο δεικτών ποιότητας. Όσο περισσότεροι δείκτες, ομάδες ενδιαφέροντος, δείκτες ποιότητας και διαστάσεις ποιότητας καταγραφούν τόσο καλύτερα είναι. Ο έλεγχος είναι το τρίτο μέρος- η τέταρτη φάση αφορά τον περιορισμό του καταλόγου με την αξιολόγηση των δεικτών ανάλογα με τη σημασία τους. Η πέμπτη φάση είναι η απόφαση για την τελική έκδοση του καταλόγου. Το τελευταίο μέρος είναι το "ΔΡΩ"(Act). Η έκτη φάση είναι ο σχεδιασμός του καταλόγου δεικτών ποιότητας. Ανάλυση των δεδομένων από τις ομάδες ενδιαφέροντος που είναι διαθέσιμα και στη συνέχεια σύνδεσή τους με τις διαστάσεις και τους δείκτες ποιότητας. Στη συνέχεια, τέλος, εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με το τι μπορεί να γίνει για τη βελτίωση ή τη διατήρηση της ποιότητας των υπηρεσιών των κέντρων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.



**PLAN:** Φάσεις 0 & 1

**DO:** Φάσεις 2 & 3

**CHECK:** Φάσεις 4 & 5

**ACT:** Φάση 6



## PLAN (ΣΧΕΔΙΑΣΩ):

### Φάση 0 – Σχεδιάστε το έργο

- Σχεδιάστε τα βήματα
- Αποφασίστε τη διάρκεια κάθε φάσης
- Ορίστε το προσωπικό που θα είναι υπεύθυνο για κάθε φάση
- Σκεφτείτε πόσους οικονομικούς πόρους μπορεί να κοστίσει η όλη διαδικασία
- Δείτε αν υπάρχουν ήδη υπάρχοντα χαρακτηριστικά που θα μπορούσαν να βοηθήσουν στη διαδικασία
- Προσωπικοί πόροι.

### Φάση 1 – Ανάλυση

Ανάλυση των διαθέσιμων δεδομένων (δείκτες ποιότητας, πρότυπα ποιότητας κ.λπ.) που παρέχονται από κυβερνητικά όργανα ή άλλους φορείς.

## DO (ΚΑΝΩ):

### Φάση 2 – Ορισμός του υπεύθυνου προσωπικού.

### Φάση 3 – Τι περιλαμβάνει ένας κατάλογος δεικτών ποιότητας;

#### 3.1 Ομάδες ενδιαφέροντος

- Φοιτητές
- Καθηγητές
- Εργοδότες
- Εθνικά ιδρύματα

#### 3.2. Διαστάσεις ποιότητας

- Ικανοποίηση από το κέντρο
- Κίνηση των σπουδαστών, των εκπαιδευτικών

#### 3.3. Δείκτες ποιότητας

Τύποι δεικτών:

- A. **Μέτρα αντίληψης των ομάδων συμφερόντων** - Αντίληψη των ομάδων συμφερόντων για τη διαχείριση του κέντρου επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- B. **Δείκτες απόδοσης** - Εσωτερικά και άμεσα μέτρα σχετικά με τις διαδικασίες του κέντρου ΕΕΚ, τα οποία επιτρέπουν τη σύγκρισή τους με τους στόχους που έχουν τεθεί κατά τον προγραμματισμό του ιδρύματος και τη βελτίωση των τομέων τους, ενώ παράλληλα κάνουν προβλέψεις σχετικά με τις αντιλήψεις των ομάδων συμφερόντων.

#### 3.4. Δείκτες.

1. Μέτρα αντίληψης και δείκτες απόδοσης των μαθητών.
2. Μέτρα αντίληψης και δείκτες απόδοσης των εκπαιδευτικών.
3. Μέτρα αντίληψης και δείκτες απόδοσης του προσωπικού και των υπηρεσιών της διοίκησης.
4. Μέτρα αντίληψης και δείκτες απόδοσης των επιθεωρητών εκπαίδευσης.
5. Μέτρα αντίληψης και δείκτες απόδοσης των εργαζομένων της εταιρείας.



6. Μέτρα αντίληψης και δείκτες απόδοσης του περιβάλλοντος του κέντρου επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.
7. Μέτρα αντίληψης και δείκτες απόδοσης της τοπικής διοίκησης.
8. Μέτρα αντίληψης και δείκτες απόδοσης της εκπαιδευτικής διοίκησης.

## CHECK (ΕΛΕΓΧΩ):

### Φάση 4 Επικύρωση καταλόγου

Κλίμακα των τιμών του δείκτη:

- 1 - ΚΑΜΙΑ ΣΗΜΑΣΙΑ
- 2 - ΜΙΚΡΗ ΣΗΜΑΣΙΑ
- 3 - ΣΧΕΤΙΚΗ ΣΗΜΑΣΙΑ
- 4 - ΠΟΛΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ
- 5 - ΜΕΓΑΛΗ ΣΗΜΑΣΙΑ

### Φάση 5 Ανάλυση και ερμηνεία των αποτελεσμάτων: επικύρωση του καταλόγου

#### Δεικτών

Στόχος αυτής της φάσης είναι η επίτευξη συναίνεσης για τον τελικό κατάλογο δεικτών. Για να επιλεγούν οι καλύτεροι δείκτες, είναι καλό να συγκριθούν μεταξύ τους. Για παράδειγμα, να δείτε αν η φήμη του κέντρου ΕΕΚ επηρεάζει τόσο τους μαθητές όσο και τους εργοδότες ή μόνο έναν από αυτούς.

Κατά τη λήψη απόφασης σχετικά με την τελική έκδοση του καταλόγου, το 80% των εμπειρογνομόνων (αυτών που αναλύουν) θα πρέπει να συμφωνήσουν σχετικά με τις διαστάσεις της ποιότητας και τους δείκτες που είναι σημαντικοί.

## ACT (ΔΡΩ):

**Φάση 6 - Σχεδιασμός της τελικής έκδοσης του καταλόγου δεικτών ποιότητας και παρουσίαση.**

### 4. ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ο κατάλογος των δεικτών χωρίζεται σε 2 ομάδες:

- 4.1. - Μέτρα αντίληψης των ομάδων συμφερόντων
- 4.2. - Δείκτες επιδόσεων του κέντρου.



#### 4.1. Μέτρα αντίληψης των ομάδων συμφερόντων

Τα μέτρα αυτά σχετίζονται με την αντίληψη των διαφόρων ομάδων συμφερόντων για τη διαχείριση που ασκείται σε ένα κέντρο ΕΕΚ.

Η κύρια ομάδα ενδιαφέροντος είναι οι σπουδαστές - και συγκεκριμένα οι απόφοιτοι - ωστόσο, αναλύονται και άλλες ομάδες επειδή συνδέονται.

#### Μέτρα αντίληψης της ικανοποίησης των φοιτητών::

1. Μέτρα αντίληψης της ικανοποίησης των μαθητών από τη φήμη του Κέντρου Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ως εκπαιδευτικού ιδρύματος.

Παραδείγματα:

Βαθμός ικανοποίησης από:

- Σύστημα Vet.
- Φήμη του Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης.
- Εγκαταστάσεις.
- Ανταγωνιστικότητα των αποφοίτων στην αγορά εργασίας

2. Μέτρα αντίληψης της ικανοποίησης των μαθητών από τη λειτουργία και την οργάνωση του κέντρου ΕΕΚ.

Μέτρα σχετικά με:

- Διαχείριση του κέντρου.
- Σχέση με το προσωπικό (διοίκηση/υπηρεσίες).
- Διοικητική διαχείριση του κέντρου. Examples:
- Επίπεδο ικανοποίησης από:
  - Ομάδα διαχείρισης του κέντρου.
  - Επίλυση αιτημάτων και παραπόνων.
  - Αντιστοιχία των προσόντων του επαγγελματικού εκπαιδευτικού (γνωστικό αντικείμενο, παιδαγωγικό) με τις απαιτήσεις του προγράμματος.

3. Μέτρα αντίληψης για την ικανοποίηση των φοιτητών από τη λειτουργία των βασικών διαδικασιών. Όπως:

- Η διαδικασία διδασκαλίας-μάθησης.
- Η εκπαιδευτική διαδικασία στους χώρους εργασίας (FCT).
- Διαδικασία εύρεσης εργασίας.

Παραδείγματα:

- Βαθμός ικανοποίησης με:





- Μεθοδολογία διδασκαλίας.
- Απασχόληση σε σχέση με τις ευκαιρίες σταδιοδρομίας.
- Ισορροπία μεταξύ της θεωρητικής και της πρακτικής κατάρτισης

#### 4.2. - Δείκτες επιδόσεων του κέντρου.

Πρόκειται για εσωτερικές και άμεσες μετρήσεις σχετικά με τις διαδικασίες του κέντρου, οι οποίες επιτρέπουν τη σύγκρισή τους με τους στόχους που έχουν τεθεί κατά τον προγραμματισμό του κέντρου και τη βελτίωση των επιδόσεών του, ενώ ταυτόχρονα επιτρέπουν άμεσες προβλέψεις σχετικά με τις αντιλήψεις των διαφόρων ομάδων ενδιαφέροντος.

**Ορισμένοι δείκτες αποτελούν προγνωστικούς δείκτες διαφόρων διαστάσεων, είναι σκόπιμο να αναλύονται λεπτομερώς:**

- Περιγραφή.
- Διάσταση που προβλέπουν (ποσοστά και αριθμοί)

Ομάδα ενδιαφέροντος	Διάσταση
Φοιτητές	<b>Δείκτες απόδοσης που προβλέπουν:</b>
	<b>1. Ικανοποίηση των σπουδαστών από την εικόνα του σχολείου ΕΕΚ.</b>
	<b>2. Ικανοποίηση των μαθητών από την οργάνωση, τη λειτουργία και τη διοικητική διαχείριση του σχολείου.</b>





Διάσταση:	1	2	3
Ποσοστό του προϋπολογισμού του Κέντρου που αφιερώνεται στην προώθησή του			
Αριθμός εγγράφων που δημοσιεύονται από το Κέντρο για την προώθησή του			
Αριθμός εγγράφων που δημοσιεύονται από το Κέντρο για την ενημέρωση σχετικά με την οργάνωση και τη λειτουργία του διδακτικού και διοικητικού προσωπικού του Κέντρου.			
Αριθμός εγγράφων που δημοσιεύονται από το Κέντρο για την ενημέρωση σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των σπουδαστών.			
Αριθμός ενημερωτικών εγγράφων που δημοσιεύονται από το Κέντρο για την ενημέρωση σχετικά με τον Εσωτερικό Κανονισμό του.			
Αριθμός εγγράφων που δημοσιεύονται από το Κέντρο για την ενημέρωση σχετικά με τα σχέδιά του.			
Αριθμός συνεδρίων που πραγματοποιήθηκαν στο Κέντρο για την παρουσίαση του διδακτικού και διοικητικού προσωπικού του Κέντρου στους διάφορους τομείς.			
Αριθμός των κοινωνικών ημερών που πραγματοποιήθηκαν στο Κέντρο μεταξύ των διδασκόντων, του διοικητικού προσωπικού και των σπουδαστών.			
Αριθμός ημερών που πραγματοποιήθηκαν στο Κέντρο για την παροχή πληροφοριών σχετικά με την επαγγελματική κατάρτιση			
Αριθμός συνεδρίων που πραγματοποιήθηκαν στο Κέντρο για την ενημέρωση σχετικά με την εργασιακή ένταξη των σπουδαστών.			
Ποσοστό παραπόνων και αιτημάτων που επιλύθηκαν ικανοποιητικά.			
Συνολικός αριθμός παραπόνων που υποβλήθηκαν επίσημα από τους σπουδαστές του Κέντρου			
Ποσοστό παραπόνων και απαιτήσεων από σπουδαστές λόγω της εικόνας του Κέντρου.			
Ποσοστό παραπόνων και απαιτήσεων από σπουδαστές που οφείλονται στην οργάνωση, τη λειτουργία και τη διοικητική διαχείριση του Κέντρου.			
Ποσοστό των σπουδαστών που γνωρίζουν για τα θεσμικά σχέδια του Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης.			
Ποσοστό μαθητών που αντιλαμβάνονται την επίτευξη των στόχων ένταξης στην αγορά εργασίας που έχει προγραμματίσει το Κέντρο Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης			



Ποσοστό μαθητών που γνωρίζουν για τα ευρωπαϊκά προγράμματα που διαχειρίζεται το Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης.			
Ποσοστό μαθητών που γνωρίζουν τους φορείς που συνεργάζονται με το Κέντρο Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης			
Ποσοστό μαθητών που θα συνιστούσαν το Κέντρο Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης σε άλλους			
Ποσοστό μαθητών που πιστεύουν ότι η δομή του κέντρου είναι κατάλληλη για τη μαθησιακή διαδικασία.			
Ποσοστό σπουδαστών με σύμβαση εργασίας μερικής απασχόλησης			
Ποσοστό σπουδαστών με σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου			
Ποσοστό των σπουδαστών με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου			
Ποσοστό σπουδαστών που εισέρχονται στην αγορά εργασίας το έτος μετά την ολοκλήρωση των σπουδών τους.			
Ποσοστό φοιτητών που είναι άνεργοι, με σπουδές που έχουν ολοκληρωθεί στο Κέντρο.			
Ποσοστό επιχειρήσεων της περιοχής που προσφέρουν πρακτική άσκηση στο Κέντρο.			

## 5. ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Μόλις συγκεντρωθούν τα αποτελέσματα της στατιστικής έρευνας, αρχίζει η διαδικασία υπολογισμού των αποτελεσμάτων. Τα ποσοτικά δεδομένα (σε σύγκριση με την ανάλυση ποιοτικών δεδομένων) αναλύονται, από την παρατήρηση των απαντήσεων, την προσέγγιση των κύριων ερευνητικών ερωτημάτων, τους στόχους της έρευνας, την επεξεργασία των αριθμών και την επεξεργασία των συμπερασμάτων.

Πρώτα απ' όλα, ελέγχονται αυτά τα 4 βήματα:

### 1. Ανάλυση των κύριων ερευνητικών ερωτημάτων.

Ανάλυση των αρχικών ερωτημάτων, εάν πρόκειται για εμπειρικά ερευνητικά ερωτήματα και εάν χρησιμοποιείται πιθανολογική δειγματοληψία.

Τα κύρια ερωτήματα της έρευνας καθορίζονται με βάση τον στόχο της έρευνας.

### 2. Διασταυρωμένος πίνακας δεδομένων που φιλτράρει τα αποτελέσματα.

Πρέπει να πραγματοποιηθεί πίνακας διασταυρούμενων δεδομένων <sup>1</sup>για να αναλυθούν οι απαντήσεις στις ίδιες ερωτήσεις που τέθηκαν στις διάφορες ομάδες, καθηγητές, μαθητές ή επιχειρήσεις.

Μια άλλη πτυχή που πρέπει να εξεταστεί είναι η σύγκριση των αποτελεσμάτων σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.-

Για παράδειγμα, ποιος είναι ο λόγος για την αύξηση της ικανοποίησης των μαθητών σε σχέση με πέρυσι.

<sup>1</sup> Δείτε το παράδειγμα στη σελίδα 17



Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμα προηγούμενα στοιχεία, μπορεί να χρησιμοποιηθεί η συγκριτική αξιολόγηση. Καθορίζεται ένα βασικό ή αρχικό νούμερο και αναλύονται οι αλλαγές στις τάσεις. Η ικανοποίηση και οι απαντήσεις σε άλλες ερωτήσεις συγκρίνονται με ένα σημείο αναφοράς. Αυτό ονομάζεται διαχρονική ανάλυση δεδομένων. Μια άλλη επιλογή είναι η παρακολούθηση δεδομένων για διαφορετικές υποομάδες. Για παράδειγμα, ας πούμε ότι τα ποσοστά ικανοποίησης αυξάνονται χρόνο με το χρόνο για τους μαθητές και τους εκπαιδευτικούς, αλλά όχι για το διοικητικό προσωπικό. Οι απαντήσεις τους μπορούν να παρατηρηθούν για να αναλυθεί γιατί είναι λιγότερο ικανοποιημένοι από άλλες βασικές ομάδες.

### 3. Ανάλυση των αριθμητικών στοιχείων.

Είναι σημαντικό να δώσετε προσοχή στην ποιότητα των δεδομένων σας και να κατανοήσετε τις συνιστώσες της στατιστικής σημαντικότητας (που ονομάζεται επίσης στατιστική σημαντικότητα).

Στον τομέα της στατιστικής και της ερμηνείας ερευνών, "σημαντικός" σημαίνει "μια εκτίμηση της ακρίβειας". Εδώ είναι που αναπόφευκτα αντιμετωπίζουμε το "περισσότερο ή λιγότερο". Συγκεκριμένα, σημαίνει ότι τα αποτελέσματα της έρευνας είναι ακριβή εντός ενός συγκεκριμένου επιπέδου εμπιστοσύνης και δεν οφείλονται στην τύχη.

### 4. Συμπεράσματα.

Τα συμπεράσματα αποτελούν αντανάκλαση των δεδομένων που ελήφθησαν.

**Ο οδηγός θα περιλαμβάνει επίσης πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης του οπτικού εργαλείου.**